

Dell™ Printer Management Pack  
versión 4.0 para Microsoft® System  
Center Operations Manager 2007 y  
System Center Essentials 2007

## Guía del usuario

# Notas y precauciones



**NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar mejor el equipo.



**PRECAUCIÓN:** Un mensaje de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

---

**La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.**

**© 2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.**

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este material en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Las marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo *DELL* y *OpenManage* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft*, *Vista*, *Windows* y *Windows Server* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y en otros países.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos. Dell no asume ningún tipo de responsabilidad por la disponibilidad de los sitios web externos o su contenido.

**Noviembre de 2009**

# Contenido

1	Introducción . . . . .	5
	<b>Acceso al paquete de administración y a la documentación . . . . .</b>	<b>5</b>
	<b>Novedades en la versión 4.0 de Dell Printer Management Pack . . . . .</b>	<b>6</b>
	<b>Descripción de Dell Printer Management Pack versión 4.0 . . . . .</b>	<b>6</b>
	Definición de grupo de hardware Dell . . . . .	6
	Impresoras Dell . . . . .	7
	<b>Dispositivos Dell admitidos . . . . .</b>	<b>7</b>
	<b>Obtención de asistencia técnica . . . . .</b>	<b>8</b>
2	Para comenzar . . . . .	9
	<b>Requisitos . . . . .</b>	<b>9</b>
	Requisitos genéricos . . . . .	9
	Impresoras . . . . .	9
	Configuración de la cuenta de administración . . . . .	9
	<b>Importación de paquetes de administración en SCOM . . . . .</b>	<b>10</b>
	<b>Pautas de Microsoft para el rendimiento y la escalabilidad de Operations Manager 2007 SP1/R2 . . . . .</b>	<b>11</b>
	<b>Actualización a partir de paquetes anteriores . . . . .</b>	<b>11</b>
	<b>Eliminación de paquetes de administración . . . . .</b>	<b>11</b>
	<b>Consideraciones sobre seguridad . . . . .</b>	<b>12</b>

3	Descripción de las operaciones de Dell™ Printer Management Pack . . . . .	13
	<b>Funciones</b> . . . . .	<b>13</b>
	<b>Descubrimiento</b> . . . . .	<b>13</b>
	<b>Supervisión</b> . . . . .	<b>14</b>
	Vista de alertas . . . . .	14
	Vista de diagrama . . . . .	15
	Vista de estado . . . . .	17
	<b>Tareas</b> . . . . .	<b>18</b>
	Tareas de impresoras Dell . . . . .	18
	<b>Consola web</b> . . . . .	<b>19</b>
	<b>Personalización de Printer Management Pack</b> . . . . .	<b>19</b>
	Supervisores de unidades . . . . .	19
	Descubrimientos de objetos . . . . .	20
	Personalización de las reglas de alertas . . . . .	20
A	Apéndice A . . . . .	21
	<b>Problemas conocidos en SCOM/SCE</b> . . . . .	<b>21</b>
	<b>Limitaciones conocidas</b> . . . . .	<b>22</b>
	SCOM / SCE . . . . .	22
	Dell Printer Management Pack 4.0 . . . . .	22
	<b>Correcciones de Microsoft® para SCOM 2007 SP1</b> . . . . .	<b>23</b>

# Introducción

Este documento está dirigido a los administradores de sistemas que utilizan Dell™ Printer Management Pack versión 4.0 para administrar y supervisar impresoras Dell.



**NOTA:** Dell Printer Management Pack es admitido en Microsoft® Systems Center Operations Manager (SCOM) 2007 SP1/R2 y Systems Center Essentials (SCE) 2007 SP1.

Gracias a la integración de Dell Printer Management Pack con los entornos SCOM o SCE, usted puede administrar, supervisar y garantizar la disponibilidad de las impresoras Dell admitidas.



**PRECAUCIÓN:** Sólo el personal con el conocimiento y la experiencia en el uso del sistema operativo Microsoft Windows y SCOM o SCE deberá realizar los procedimientos descritos en este documento. Debido a la posibilidad de daños o pérdida de datos, se recomienda que sólo las personas mencionadas apliquen los procedimientos descritos en este documento.

El archivo léame que se incluye con el paquete de administración contiene la información más reciente sobre los requisitos del software y la estación de administración, además de información sobre los problemas conocidos. El archivo léame está publicado en la página de documentación de Systems Management en el sitio web de asistencia de Dell: [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals). Los archivos léame también se encuentran disponibles en formato comprimido en el archivo ejecutable de autoextracción `Dell_Printer_Management_Pack_v4.0_A00.exe`.

Todas las referencias que se hacen a SCOM en esta guía también se aplican a SCE, a menos que se indique explícita y específicamente la información del producto y la versión.

## Acceso al paquete de administración y a la documentación

Dell Printer Management Pack (MP) versión 4.0 se compone de lo siguiente:

- Dell Base Library (sellado) MP: `Dell.Connections.HardwareLibrary.mp`
- Dell Printer (sellado) MP: `Dell.NetworkDevice.Printer.mp`



**NOTA:** Dell Printer MP también contiene una carpeta `PrinterTrapDescription`, que contiene una guía de referencia sobre las capturas de impresora.

Dell Printers MP y el archivo léame, junto con esta guía del usuario, están comprimidos en el archivo ejecutable de autoextracción

`Dell_Printer_Management_Pack_v4.0_A00.exe`. Puede descargar el archivo .exe de la página web de asistencia de Dell en [support.dell.com](http://support.dell.com).

## **Novedades en la versión 4.0 de Dell Printer Management Pack**

Dell Printer MP versión 4.0 ofrece mejoras de rendimiento en comparación con las versiones anteriores gracias a que brinda un paquete administrativo independiente para administrar impresoras Dell. Las versiones anteriores (Dell MP versión 3.1.1 y anteriores) ofrecían un paquete de administración único para administrar servidores e impresoras Dell. Ahora puede importar sólo Printer MP para la administración de impresoras Dell y aportar granularidad.

Dell Printer MP es compatible con las impresoras de protocolo simple de administración de red (SNMP) versiones 1 y 2.

## **Descripción de Dell Printer Management Pack versión 4.0**

### **Definición de grupo de hardware Dell**

La utilidad de carpeta base `Dell.Connections.HardwareLibrary.mp` define el grupo de hardware Dell.

Dell Printer MP consulta esta utilidad de carpeta base. Después de importar la utilidad y cualquiera de los demás paquetes de administración, los componentes de hardware correspondientes se guardarán en el grupo de hardware Dell.

Cuando usted elimine o desinstale Dell Printer MP, se eliminarán las impresoras correspondientes del grupo de hardware Dell.

## Impresoras Dell

Dell Printer MP permite que SCOM y SCE identifiquen con precisión el estado de las impresoras Dell en un segmento definido de la red.

Dell Printer MP agrupa las impresoras que se encuentran en la red y muestra la información de atributos de las mismas.

Dell Printer MP brinda las siguientes funciones para administrar las impresoras Dell:

- Descubrir y agrupar impresoras Dell
- Información de atributos para impresoras Dell
- Proporcionar información sobre la condición de las impresoras Dell mediante sondeos periódicos
- Iniciar la consola de impresora
- Procesar capturas SNMP y brindar un vínculo hacia la base de conocimientos para capturas de impresoras



**NOTA:** Para que el vínculo [Guía de referencia](#) que se encuentra en la opción **Detalles de captura de impresora** funcione, conserve la carpeta **PrinterTrapDescription** en la ubicación predeterminada de Printer MP. La ubicación predeterminada es **C:\Dell Management Packs\Printer Management Pack\4.0**.

## Dispositivos Dell admitidos

Dell Printer MP versión 4.0 admite las siguientes impresoras:

**Tabla 1-1.**

<b>Impresora láser monocromática</b>	<b>Impresora láser a color</b>	<b>Impresora láser monocromática multifuncional</b>	<b>Impresora láser a color multifuncional</b>
Dell 5310n	Dell 3110cn	Dell 1815n	Dell 1235cn
Dell 5210n	Dell 3010cn	Dell 2335dn	Dell 2135cn
Dell 1720dn	Dell 1320c		Dell 2145cn
Dell 5330dn	Dell 2130cn		Dell 3115cn
Dell 7330dn	Dell 3130cn		
Dell 2330dn			

## Obtención de asistencia técnica

Si en algún momento no comprende alguno de los procedimientos descritos en esta guía, o si su producto no funciona como es de esperarse, hay diferentes tipos disponibles de ayuda. Para obtener más información, consulte "Obtención de ayuda" en el *Manual del propietario del hardware* del sistema.

Además se encuentran disponibles los programas de capacitación y certificación Dell Enterprise. Para obtener más información, consulte [dell.com/training](http://dell.com/training). Es posible que este servicio no se ofrezca en todas las regiones.

# Para comenzar

## Requisitos

### Requisitos genéricos

- Para descubrir impresoras Dell™ en la red, active el protocolo simple de administración de red (SNMP) en las impresoras y ejecute un descubrimiento de dispositivos en la red.
- Asegúrese de que todas las impresoras habilitadas para SNMP tengan una dirección IP válida para poder comunicarse desde la estación de administración.

### Impresoras

- Dell Printer Management Pack (MP) funciona aun cuando la cuenta de acciones del servidor de administración de System Center Operations Manager (SCOM) o System Center Essentials (SCE) tenga privilegios de usuario normal en todos los sistemas administrados de Dell.
- Dell Printer MP descubre y supervisa las impresoras Dell que admiten SNMP versiones 1 y 2 basados en comunidad.

### Configuración de la cuenta de administración

Para configurar una cuenta de administración, realice los pasos a continuación:

- 1 Instale SCOM en la estación de administración, con la **Cuenta de acciones del servidor de administración** como usuario de dominio.
- 2 Importe Dell Printer MP en la estación de administración.
- 3 Inicie el descubrimiento de impresoras con el asistente de **Descubrimiento de dispositivos de red**.
- 4 Espere a que el paquete de administración descubra nuevamente la impresora.

# Importación de paquetes de administración en SCOM

 **NOTA:** Importe la utilidad de carpeta base (`Dell.Connections.HardwareLibrary.mp`) antes de importar el paquete de administración de impresoras.

Para importar Printer MP, utilice el asistente de **Importación del paquete de administración a SCOM**:

- 1 Descargue el paquete de administración del sitio web de asistencia de Dell: [support.dell.com](http://support.dell.com).

El archivo `Dell_Printer_Management_Pack_v4.0_A00.exe` es ejecutable (.exe) y de autoextracción.

- 2 Copie el archivo descargado en un directorio de destino del disco duro del sistema local.
- 3 Abra el archivo `Dell_Printer_Management_Pack_v4.0_A00.exe` para descomprimir el paquete de administración y la utilidad de carpeta base.
- 4 Haga clic en **Inicio** → **Programas** → **System Center Operations Manager 2007** y seleccione **Consola de operaciones**.
- 5 En **Consola de operaciones**, haga clic en **Administración** en el panel de navegación.
- 6 Expanda el árbol **Administración**, haga clic con el botón derecho del mouse en **Paquetes de administración** y seleccione la opción **Importar paquetes de administración**.
- 7 Haga clic en **Agregar**. Seleccione la opción **Agregar desde disco**.
- 8 Escriba o examine la ubicación donde se encuentra el paquete de administración o los archivos de la utilidad, que por lo general es la misma ubicación donde descargó y descomprimió el contenido del archivo `Dell_Printer_Management_Pack_v4.0_A00.exe`.
- 9 Seleccione el paquete de administración o la utilidad que desea importar y haga clic en **Abrir**.  
La pantalla **Importar paquetes de administración** mostrará los paquetes de administración o las utilidades seleccionados en la **Lista de importación**.
- 10 Haga clic en **Instalar** para completar la tarea.

# Pautas de Microsoft para el rendimiento y la escalabilidad de Operations Manager 2007 SP1/R2

Para lograr un óptimo rendimiento, implemente los paquetes de administración de Dell específicos para cada dispositivo en las diferentes estaciones de administración.

Para obtener información sobre las recomendaciones de Microsoft para escalabilidad, consulte el sitio web de Microsoft en [http://technet.microsoft.com/hi-in/library/bb735402\(en-us\).aspx](http://technet.microsoft.com/hi-in/library/bb735402(en-us).aspx).



**NOTA:** Asegúrese de que la opción de **Crecimiento automático** esté activada en el depósito de datos y/o la base de datos de Operations Manager.

## Actualización a partir de paquetes anteriores

No se admite la actualización de paquetes de administración anteriores. Asegúrese de eliminar Dell Server Management Pack y Dell Printer Management Pack versiones 3.1.x (Dell.Connections.001.mp) antes de importar Dell Printer MP versión 4.0.

Para obtener información sobre los pasos para importar Dell Printer MP versión 4.0, consulte "Para comenzar".

## Eliminación de paquetes de administración

Al eliminar Dell Printer MP, asegúrese de eliminar el paquete de administración antes de eliminar la utilidad de carpeta base.

- 1 Seleccione **Administración** → **Paquetes de administración** en la consola de operaciones de SCOM 2007.
- 2 Seleccione Dell Printer MP en el panel **Paquetes de administración**.
- 3 Haga clic con el botón derecho del mouse en el paquete Dell Printer MP seleccionado y haga clic en **Eliminar**.

Después de eliminar el paquete de administración o la utilidad, se recomienda que cierre y vuelva a abrir la consola de SCOM.



**NOTA:** La eliminación de un paquete de administración puede afectar el alcance de algunas funciones de usuario.

## Consideraciones sobre seguridad

SCOM maneja internamente los privilegios de acceso de la consola de operaciones. Esto se puede configurar por medio de la opción **Funciones de usuario** en la función **Administración** → **Seguridad** de la consola SCOM. El perfil de la función asignada al usuario determina las acciones que puede realizar. Para obtener más información sobre las consideraciones de seguridad, consulte la ayuda en línea de *Microsoft Operations Manager 2007 SP1/R2* o *Microsoft Systems Centre Essentials SP1*.

# Descripción de las operaciones de Dell™ Printer Management Pack

## Funciones

Dell Printer Management Pack (MP) versión 4.0 brinda las siguientes funciones para administrar impresoras Dell:

- Descubrir y agrupar impresoras Dell
- Información de atributos para impresoras Dell
- Proporcionar información sobre la condición de las impresoras Dell mediante sondeos periódicos
- Iniciar la consola de impresora
- Procesar capturas SNMP y proporcionar una base de conocimientos para capturas de impresoras

## Descubrimiento

Las impresoras Dell se pueden clasificar como dispositivos de red. Para descubrir dispositivos Dell, es necesario que aparezcan en la vista **Dispositivos de red** en la sección **Administración** de la consola de operaciones.

Para agregar una impresora Dell a la lista **Dispositivos de red**:

- 1 Inicie sesión en el sistema con una cuenta que tenga funciones de administrador de System Center Operations Manager (SCOM) para el grupo de administración de SCOM.
- 2 En la consola de operaciones, haga clic en **Administración**.
- 3 En la parte inferior del panel de navegación, haga clic en el **Asistente de descubrimiento**. Aparece la pantalla **Introducción**.
- 4 Haga clic en **Siguiente** después de leer las instrucciones de la pantalla **Introducción**.

- 5 Seleccione la opción **Descubrimiento avanzado de equipos** y la opción **Dispositivos de red** en el menú **Tipos de equipos y dispositivos** y haga clic en **Siguiente**.



**NOTA:** En SCOM 2007 R2, seleccione **Dispositivos de red** en el menú **Tipos de equipos y dispositivos** y haga clic en **Siguiente**.

- 6 Introduzca los datos de **Inicio** a **Fin** del rango de direcciones IP que desea explorar, indique la comunidad SNMP y seleccione la versión de SNMP.
- 7 Haga clic en **Descubrir**. Aparecerá la página **Progreso del descubrimiento**.
- 8 En la página **Seleccione los objetos para administrar**, elija los dispositivos que desea administrar y haga clic en **Siguiente**.
- 9 Haga clic en **Terminar**.

## Supervisión

Dell Printer MP ofrece tres vistas para supervisar impresoras Dell. Las vistas son:

- Vista de alertas
- Vista de diagrama
- Vista de estado

### Vista de alertas

La vista de alertas muestra las alertas para las capturas SNMP (protocolo simple de administración de red) que se recibieron de las impresoras Dell que son administradas por SCOM o SCE.

La Figura 3-1 muestra las alertas procesadas por SCOM de las capturas SNMP que se recibieron de las impresoras.

## Vista de alertas

### Ilustración 3-1. Vista de alertas

Icon	Source	Name	Resolution State	Created	Age	Custom Field 1	Custom Field 2	Repeat Count
	10.94.174.200	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1
	10.94.174.200	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1
	10.94.174.191	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1
	10.94.174.191	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1

Select an item in the view above to display its details.

Para ver las **alertas** de las impresoras que se están supervisando:

- 1 En la **Consola de operaciones**, haga clic en **Supervisión**.
- 2 En el panel **Supervisión**, haga clic en **Dell**→ **Vistas de alertas**→ **Alertas de impresora**.
- 3 Seleccione un elemento en la vista para mostrar los detalles del mismo en el panel **Vista de detalles**.



**NOTA:** Puede consultar la **Guía de referencia** para las capturas de impresora por medio del vínculo que se brinda en la vista **Detalles** para solucionar problemas. Copie el vínculo y péguelo en el explorador a fin de tener acceso a la guía.

## Vista de diagrama

La **Vista de diagrama** muestra una representación jerárquica y gráfica de todas las impresoras Dell en la red que son administradas por SCOM o SCE. La **Vista de diagrama** ofrece lo siguiente:

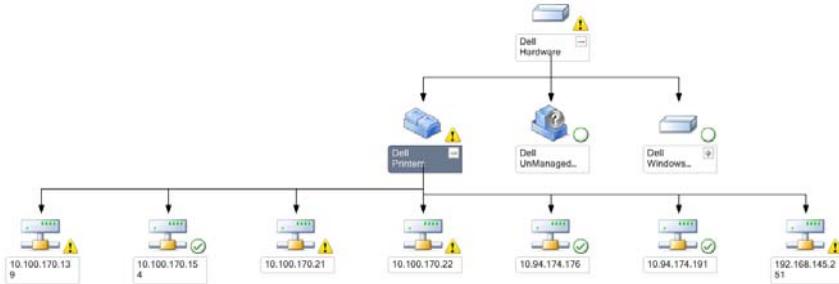
- Vista de diagrama completa
- Grupo de impresoras



**NOTA:** Es posible iniciar tareas específicas de dispositivos o componentes desde el panel **Acciones** de la consola de operaciones. Para obtener más información sobre cómo iniciar tareas, consulte "Tareas".

## Vista de diagrama completa

Ilustración 3-2. Vista de diagrama completa



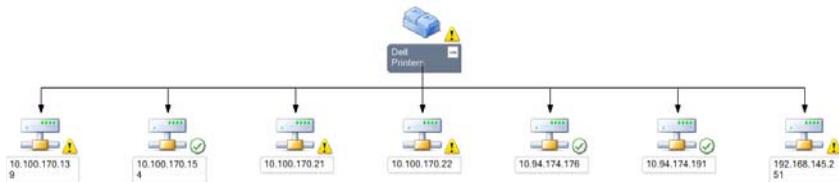
La **Vista de diagrama completa** ofrece una representación gráfica de todos los dispositivos Dell administrados por SCOM o SCE y permite ampliar y verificar el estado los dispositivos individuales y sus componentes en el diagrama. Puede ver los detalles de las impresoras Dell con la **vista de diagrama completa**.

Para acceder a la **Vista de diagrama completa**:

- 1 En la **Consola de operaciones**, haga clic en **Supervisión**.
- 2 En el panel **Supervisión**, haga clic en **Dell** → **Vistas de diagrama** → **Vista de diagrama completa**.
- 3 Seleccione un componente en el diagrama para ver la información detallada del mismo en el panel **Vista de detalles**.

## Vista de grupo de impresoras Dell

Ilustración 3-3. Diagrama de grupo de impresoras Dell



La vista **Grupo de impresoras** ofrece una representación gráfica de todas las impresoras Dell que son administradas por SCOM/SCE y permite ampliar y verificar el estado de las impresoras individuales en el diagrama. El nodo raíz de esta vista es el grupo **Impresoras Dell**.

Para tener acceso a la **Vista de grupo de impresoras**:

- 1 En la consola de operaciones, haga clic en **Supervisión**.
- 2 En el panel **Supervisión**, haga clic en **Dell**→ **Vistas de diagrama**→ **Grupo de impresoras**.
- 3 Seleccione una impresora en el diagrama para ver la información detallada de la misma en el panel **Vista detallada**.



**NOTA:** Por motivos de seguridad, SCOM o SCE muestra el atributo Cadena de comunidad como valor de cadena codificado.

## **Vista de estado**

La vista de estado muestra el estado de cada uno de los dispositivos Dell que son administrados por SCOM o SCE en la red.

Dell Printers MP proporciona una lista de indicadores de nivel de seguridad par ayudar al usuario a supervisar la condición de las impresoras Dell en la red.

Para tener acceso a la vista de estado:

- 1 En la consola de operaciones, haga clic en **Supervisión**.
- 2 En el panel **Supervisión**, haga clic en **Vista de estado**→ **Impresora**.

La consola de operaciones muestra el estado de todas las impresoras Dell que se supervisan en el panel de la derecha.

- 3 Seleccione un estado para ver los detalles del mismo en la vista **Detalles**.

## Niveles de gravedad y componentes de estado

Tabla 3-1. Indicadores de nivel de gravedad

Icono	Nivel de gravedad
	Normal/Buen estado. El componente está funcionando según lo esperado.
	Advertencia/No crítico. Una sonda u otro dispositivo de supervisión ha detectado una lectura para un componente que está por encima o por debajo del nivel aceptable. Es posible que el componente aún esté funcionando, pero podría fallar. Es posible también que el componente esté funcionando en un estado degradado.
	Crítico/Falla/Error. El componente ha fallado o la falla es inminente. El componente requiere atención inmediata y es posible que requiera ser reemplazado. Es posible que haya ocurrido pérdida de datos.
	La condición no corresponde con el componente específico.
	El servicio no está disponible.

## Tareas

Las tareas están disponibles en el panel **Acciones** de la consola de operaciones. Al seleccionar un dispositivo o componente en cualquiera de las vistas de diagrama de Dell, las tareas relacionadas aparecen en el panel **Acciones**.

 **NOTA:** Puede ejecutar las tareas en la vista de diagrama, en la vista de estado o en la vista de alertas.

### Tareas de impresoras Dell

#### Iniciar la consola de impresora

- 1 En la consola de operaciones, desplácese a una vista de **diagrama de Dell**.
- 2 Expanda el diagrama y seleccione la impresora Dell deseada.
- 3 En el panel **Acciones**, seleccione **Tareas de dispositivo de red SNMP** → **Iniciar la consola de impresora**.

## Consola web

El servidor de la consola web permite supervisar y administrar los dispositivos Dell con Dell Printer Management Pack por medio de un explorador, en lugar de usar la consola de Operations Manager 2007. Esto permite usar el servidor de la consola web sin instalar la consola de Operations Manager. El uso de la consola web presenta las siguientes limitaciones:

- Se ofrece sólo la función de supervisión para el paquete de administración
- No están disponibles las tareas de inicio de consola
- No están disponibles las opciones Administración, Autoría e Informes
- No están disponibles las vistas personalizadas
- No está disponible la información sobre herramientas

## Personalización de Printer Management Pack

Dell Printer MP permite personalizar el descubrimiento y la supervisión de los dispositivos Dell. Puede personalizar los siguientes componentes:

- **Supervisores:** Los supervisores evalúan diversas condiciones que pueden presentarse en los objetos supervisados. El resultado de la evaluación determina la condición de un objeto y genera alertas.
- **Descubrimientos de objetos:** Los descubrimientos de objetos se utilizan para encontrar los objetos de una red que deben ser supervisados.



**NOTA:** Para obtener más información, consulte la documentación de SCOM 2007 SP1/ R2.

## Supervisores de unidades

Puede personalizar los siguientes parámetros de los supervisores de unidad de Dell Printer MP mediante el uso de supresiones:

- **Activado:** Permite activar o desactivar supervisores. Puede optar por definir la **Configuración de supresión** con el valor **Verdadero** o **Falso**. El valor predeterminado es **Verdadero**.
- **Intervalo en segundos:** Indica la frecuencia (en segundos) con que Dell Management Pack sondea el dispositivo Dell para comprobar la condición de un componente. El valor predeterminado es de 3600 segundos.

- **Supervisor de unidad:** Este supervisor se activa por medio del sondeo periódico configurado como intervalo en segundos. El valor predeterminado de este atributo es de 6 horas.  
Es un supervisor de unidad para la disponibilidad de la impresora e indica la condición de la impresora Dell.

## Descubrimientos de objetos

Puede personalizar los siguientes parámetros de descubrimiento de objetos, por medio de supresiones:

**Activado:** Permite activar o desactivar descubrimientos. Puede optar por definir la **Configuración de supresión** con el valor **Verdadero** o **Falso**.

**Intervalo en segundos:** Indica la frecuencia (en segundos) con que Dell Management Pack descubre la instancia y los atributos del componente del dispositivo Dell. El valor predeterminado para este atributo es 24 horas (un día).

## Personalización de las reglas de alertas

Puede personalizar las reglas de alertas si define parámetros de supresión para las mismas.

Para personalizar las reglas:

- 1 Haga clic en la ficha **Autoría** en la consola de operaciones.
- 2 Seleccione **Reglas** en **Paquetes de administración** en el panel **Autoría**.
- 3 En el panel **Reglas**, seleccione **Instancia de impresora Dell** y seleccione una regla.
- 4 Haga clic con el botón derecho del mouse en la regla y seleccione la opción **Anulaciones**.
- 5 Seleccione **Desactivar la regla** y las opciones secundarias necesarias para desactivar la regla.
- 6 Seleccione **Suprimir la regla** y cualquiera de las opciones secundarias para definir los parámetros de supresión de la regla.  
También puede cambiar la configuración de gravedad de la regla.
- 7 Haga clic en **Aceptar** para aplicar el parámetro de supresión a la regla o **Cancelar** para cancelar los cambios.

# Apéndice A

## Problemas conocidos en SCOM/SCE

- 1 Las vistas de diagrama de Dell™ Management Pack muestran una pantalla en blanco de manera intermitente.

La vista de diagrama real no aparecerá incluso después de actualizar la pantalla varias veces.

- 2 En determinadas circunstancias, aparecen los siguientes mensajes de error en la consola de operaciones de la estación de administración:

- `MonitoringHost.exe Handle Count Threshold Alert Message (Management Server) (Mensaje de alerta de umbral de recuento de uso de MonitoringHost.exe (servidor de administración) )`
- `MonitoringHost.exe Private Bytes Threshold Alert Message (Management Server) (Mensaje de alerta de umbral de bytes privados de MonitoringHost.exe (servidor de administración))`

Para resolver este problema, consulte el artículo 968760 de Microsoft KB en el sitio de asistencia técnica de Microsoft: [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

- 3 En determinadas circunstancias, se muestra un mensaje de error en la consola de operaciones de la estación de administración con la identificación de suceso 623 y el almacén ESE del Servicio de mantenimiento como origen del suceso.

Para resolver este problema, consulte el artículo 975057 de Microsoft KB en el sitio de asistencia técnica de Microsoft: [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

- 4 Las alertas de Dell no aparecen ordenadas según su antigüedad.

Verifique el registro en la máquina que tiene este problema. Puede existir una definición de vista remanente que tenga marcadores de clasificación definidos como "false". En algunos casos, cuando se importa un MP con cambios en los marcadores de clasificación, es posible que no se actualice

en el registro. Si borra la configuración de la vista en el registro, volverán a crearse a partir del nuevo MP al acceder a esa vista nuevamente. También es posible editar los marcadores de clasificación en el registro correspondiente a la vista. Edición en el registro:

HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Microsoft Operations Manager\3.0\Console\%GUID.ViewTitle%AlertView\Age A fin de habilitar la capacidad de ordenar, asegúrese de que las claves IsSortable e IsSorted estén definidas como 1.

**5** En determinadas circunstancias, aparecen los siguientes mensajes de error en la consola de operaciones de la estación de administración:

- MonitoringHost.exe Handle Count Threshold Alert Message (Management Server) (Mensaje de alerta de umbral de recuento de uso de MonitoringHost.exe (servidor de administración))
- MonitoringHost.exe Private Bytes Threshold Alert Message (Management Server) (Mensaje de alerta de umbral de bytes privados de MonitoringHost.exe (servidor de administración))

Para resolver este problema, consulte el artículo 968760 de Microsoft KB en el sitio de asistencia técnica de Microsoft: [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

## Limitaciones conocidas

### SCOM / SCE

El valor del atributo de nombre de la ruta de acceso no es exclusivo ni apropiado para todos los dispositivos de hardware Dell.

El formato de valor del atributo de nombre de ruta de acceso para los dispositivos descubiertos por agente y por SNMP es diferente. Esto depende del diseño de SCOM 2007.

### Dell Printer Management Pack 4.0

En la vista de **diagrama** de SCE para los dispositivos de red Dell (impresoras), es posible ver los objetos de la interfaz SNMP bajo el objeto de dispositivo de red Dell.

En la vista de **diagrama** de los dispositivos de red Dell, se muestran los atributos básicos

de los objetos de impresoras Dell. Podrá ver el conjunto detallado de atributos si hace clic en los objetos en la vista de **Estado**.

## **Correcciones de Microsoft® para SCOM 2007 SP1**

### **1 La consola de SCOM muestra un error de tiempo de ejecución.**

En algunos casos, aparece un error de tiempo de ejecución (Microsoft Visual C++ Runtime Library) con el siguiente mensaje: Runtime Error! Program: C:\Program Fil... R6025 - pure virtual function call. (Error de tiempo de ejecución. Programa: C:\Archivos de prog... R6025; ejecución de función pura virtual.)

Para resolver este problema, consulte el artículo 951526 de Microsoft KB en el sitio de asistencia técnica de Microsoft: [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

### **2 Es posible que la consola de System Center Operations Manager 2007 se bloquee al abrir la ventana Explorador de la condición en Windows Server™ 2008 o en Windows Vista™.**

En la vista de alertas, al hacer clic con el botón derecho del mouse sobre un elemento para abrir la ventana Explorador de la condición, es posible que se bloquee la consola de System Center Operations Manager 2007. El Explorador de la condición no se puede utilizar para observar objetos supervisados en Windows Server 2008 o Windows Vista™.

Para resolver este problema, consulte el artículo 951327 de Microsoft KB en el sitio de asistencia técnica de Microsoft: [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

### **3 Cuando se actualiza el sistema de un agente de Operations Manager de Windows Server 2003 a Windows Server 2008, el Servicio de mantenimiento no se inicia en la computadora.**

Este problema ocurre porque la actualización elimina el lugar de almacenamiento de certificados donde el Servicio de mantenimiento guarda su certificado para el cifrado de datos de almacenamiento seguro. Cuando se inicializa el componente de administración de almacenamiento seguro del Servicio de mantenimiento, fallará si existe un número de serie de certificado ya establecido pero que no tiene almacenamiento.

Para resolver este problema, consulte el artículo 954049 de Microsoft KB en el sitio de asistencia técnica de Microsoft: [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

- 4** La consola web de Operations Manager no muestra las páginas correctamente debido a los cambios del control de acceso de usuarios (UAC) en Windows Server 2008.

Pueden presentarse una o varias de estas situaciones:

- La consola web no se abre.
- La página Mi espacio de trabajo no aparece.
- Las vistas de supervisión del rendimiento y la alimentación no aparecen.

Para resolver este problema, consulte el artículo 954049 de Microsoft KB en el sitio de asistencia técnica de Microsoft: [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

- 5** Después de actualizar una computadora que actúa como servidor de administración de Operations Manager de Windows Server 2003 a Windows Server 2008, los contadores de rendimiento de Operations Manager no se registran.

Para resolver este problema, consulte el artículo 954049 de Microsoft KB en el sitio de asistencia técnica de Microsoft: [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

- 6** La consola de SCOM muestra un mensaje de error del Servicio de mantenimiento. SCOM genera el siguiente mensaje: "Health Service host process has stopped working" (El proceso del host para el Servicio de mantenimiento ha dejado de funcionar).

Aparece ocasionalmente el mensaje de error "Health Service host process encountered a problem and needed to close" (El proceso del host para el Servicio de mantenimiento ha detectado un problema y debe cerrarse). Como resultado de esta interrupción de servicio, pueden observarse comportamientos imprevistos al detectar y supervisar los dispositivos Dell.

Para resolver este problema, consulte el artículo 951526 de Microsoft KB en el sitio de asistencia técnica de Microsoft: [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).